

在发生交通事故后 为您提供支持

TAC机构简介

TAC是维多利亚州政府所有的一家机构。在发生交通事故后，无论责任在谁，我们都可以为您提供支持，并能帮助支付您需要的治疗和服务。

涵盖范围

TAC可以根据您的情况，提供一系列的支持。我们提供的支持可包括：

- 帮助支付您因为事故受伤而需要的医疗和服务费用。
- 在您恢复期间支持服务机构为您提供帮助。
- 在您因为事故受伤而无法工作时提供收入补助。
- 为您和雇主提供重返工作岗位方面的支持。
- 在您有资格获得赔偿时提供一笔总付赔偿金。

我们不涵盖的项目包括：

- 您的汽车、摩托车、小轮摩托车、自行车或其它类型的交通工具所遭受的损坏。
- 非医用个人物品（摩托车装备、衣物、手机等）遭受的损坏。
- 与交通事故无关或按照法律规定不应支付的服务。

详情请浏览tac.vic.gov.au。

核准治疗和服务

在事故发生后的最初90天内，TAC可以帮助支付一些治疗和服务的费用，而不需要您先联络我们获得批准。有关清单，请参阅背页和网站tac.vic.gov.au/treatments。

我们将密切关注您的恢复进展情况。在此期间，我们可能会联络您或您的健康和服务提供者，讨论您的治疗以及所需要的支持。

在事故发生的最初90天之后，如果您需要TAC帮助支付治疗或服务费用，就需要获得批准。

如何获得核准治疗或服务

- 1 向医生或医院治疗小组查询您的治疗选择。需要时请求转诊。
- 2 选择为您提供推荐治疗或服务的健康机构或服务提供者。
- 3 打电话预约并告诉他们您是TAC客户。
- 4 向他们提供您的TAC索赔号码。

支付您的治疗费用

在大多数情况下，我们将直接付给提供者。我们按照TAC付费标准支付核准的治疗和服务费用。如果提供者的收费超过此付费标准，他们可能会向您收取额外的费用。这叫做差额付款。

如果您支付全部的治疗或服务费用，我们将按照TAC付费标准给您报销。请扫描您的收据或拍照，然后通过myTAC门户网站或应用程序发送给我们，网址：tac.vic.gov.au/mytac。

了解TAC付费标准和报销详情，网址：

tac.vic.gov.au/rates。

我们什么时候需要对您的治疗获得更多信息

有时候，我们可能要求您的提供者提供信息或治疗计划，帮助我们加深了解您的受伤情况以及您需要的治疗和支持。这些信息可以帮助我们决定支付哪些项目以及支付多长时间。

我们可以帮助支付哪些项目

在事故发生后的最初 90 天内，TAC 将帮助支付以下治疗和服务的费用，而不需要您先联络我们获得批准。

这些治疗和服务必须：

- ✔ 是您的医生或健康专业人士所推荐的，并且
- ✔ 是为了治疗您在事故中受的伤。

 联合健康和物理疗法 <ul style="list-style-type: none">• 针灸• 听力治疗（听力服务）• 脊椎按摩治疗• 饮食治疗• 运动生理• 职业治疗• 验光和视轴矫正服务• 矫形和假体• 骨疗• 理疗• 足医治疗• 言语病理治疗	 救护车服务	 精神健康与福祉 <ul style="list-style-type: none">• 心理和神经心理治疗*• 精神病治疗• 社会工作
	 基本设备和医疗辅助设备	
	 社区护理	 药物
	 牙科服务	 门诊康复服务
	 医院治疗	 外科手术
	 口译服务	 交通和住宿费用**
	 医疗服务和医生诊疗	 X 光和扫描

有关这些治疗和服务以及我们可以帮助支付什么的详情，请浏览：tac.vic.gov.au/treatments。

您什么时候需要联络我们来获得批准

在以下情况下，您或您的提供者需要申请TAC批准，我们才能帮助支付治疗或服务费用：

- ✔ 以上所列之外的治疗或服务，或者
- ✔ 自事故发生以来已经接近或超过90天，而且我们没有批准进一步的治疗或服务，或者
- ✔ 自您接受TAC支付费用的任何治疗或服务以来已经超过了6个月

遭受重伤的客户

如果您遭受较为长期的损伤，我们将与您和您的支持团队协作，规划您的目标，协调您所需要的持续治疗和服务。

* 如果您在事故发生的最初 90 天中需要六次以上的治疗，就需要获得进一步的批准。

** 前往TAC付费的预约以及直系亲属前往医院探视。有一定条件限制。不包括出租车费。详情请浏览我们的网站。