

# Σας παρέχουμε στήριξη μετά από τροχαίο ατύχημα

## Τι είναι το TAC;

Το TAC είναι ένας οργανισμός που ανήκει στην Κυβέρνηση της Βικτώριας. Είμαστε στη διάθεσή σας να σας στηρίξουμε μετά από το τροχαίο ατύχημα και μπορεί να σας βοηθήσουμε στις δαπάνες νοσηλείας και τις υπηρεσίες που χρειάζεστε, ανεξάρτητα από το ποιος φταίει.

## Τι καλύπτουμε

Το TAC μπορεί να προσφέρει ένα φάσμα μέτρων στήριξης ανάλογα με τις περιστάσεις σας. Η στήριξη που προσφέρουμε μπορεί να περιλαμβάνει:

- Βοήθεια με την κάλυψη της ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης και των υπηρεσιών που χρειάζεστε λόγω των τραυματισμών από το ατύχημα.
- Υπηρεσίες στήριξης να σας βοηθήσουν ενώ αναρρώνετε.
- Εισοδηματική ενίσχυση αν δεν μπορείτε να εργαστείτε λόγω των τραυματισμών από το ατύχημα που πάθατε.
- Στήριξη να επιστρέψτε στην εργασία για εσάς και τον εργοδότη σας.
- Μια εφάπαξ πληρωμή αν δικαιούστε αποζημίωση.

## Δεν καλύπτουμε, για παράδειγμα, τα εξής:

- Ζημιές στο αυτοκίνητο, τη μοτοσυκλέτα, το σκούτερ, το ποδήλατο ή άλλο μέσο μεταφοράς.
- Ζημιές σε μη ιατρικά προσωπικά είδη (αξεσουάρ μοτοσυκλέτας, ρούχα, κινητά τηλέφωνα κ.λπ.).
- Υπηρεσίες που δεν σχετίζονται με το τροχαίο ατύχημα ή δεν είναι πληρωτέες σύμφωνα με τη νομοθεσία μας.
- Υπάρχουν περισσότερες πληροφορίες στο [tac.vic.gov.au](http://tac.vic.gov.au).

## Εγκεκριμένες θεραπείες και υπηρεσίες

Τις πρώτες 90 ημέρες μετά το ατύχημα, υπάρχουν ορισμένα έξοδα για θεραπείες και υπηρεσίες για τις οποίες το TAC μπορεί να πληρώσει χωρίς να χρειάζεται να επικοινωνήσετε πρώτα μαζί μας για έγκριση. Δείτε τον κατάλογο στην επόμενη σελίδα και στην ιστοσελίδα [tac.vic.gov.au/treatments](http://tac.vic.gov.au/treatments).

Θα παρακολουθούμε την πρόοδο της ανάρρωσής σας. Ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας ή με τους πάροχους φροντίδας υγείας και υπηρεσιών για να συζητήσουμε τη θεραπεία και τη στήριξη που χρειάζεστε.

Θα χρειαστείτε έγκριση από το TAC για να συμβάλει στην κάλυψη θεραπειών ή υπηρεσιών ύστερα από τις πρώτες 90 ημέρες από το ατύχημα.

## Πώς να λάβετε εγκεκριμένη θεραπεία ή υπηρεσία

- 1 Μιλήστε στο γιατρό σας ή τη θεράπουσα ομάδα του νοσοκομείου για τις θεραπευτικές επιλογές. Εφόσον απαιτείται, ζητήστε παραπομπή.
- 2 Επιλέξτε πάροχο ιατροφαρμακευτικών ή άλλων υπηρεσιών για τη θεραπεία ή την υπηρεσία που σας συνιστάται.
- 3 Τηλεφωνήστε για να κλείσετε ραντεβού και πείτε τους ότι είστε πελάτης του TAC.
- 4 Δώστε τους τον αριθμό ασφαλιστικής απαίτησης του TAC.

## Κάλυψη εξόδων για τη θεραπεία σας

Στις περισσότερες περιπτώσεις, θα πληρώσουμε άμεσα τον πάροχο των υπηρεσιών σας. Πληρώνουμε για εγκεκριμένες θεραπείες και υπηρεσίες σε τιμές του TAC. Αν ο πάροχός των υπηρεσιών χρεώνει περισσότερα από αυτό το ποσό, ενδέχεται να σας επιβαρύνει με το επιπλέον κόστος. Αυτό λέγεται η διαφορά του συνολικού ποσού.

Αν πληρώσετε το συνολικό κόστος για τη θεραπεία ή την υπηρεσία σας, θα σας αποζημιώσουμε με ποσό στην τιμή TAC. Σαρώστε ή τραβήξτε μια φωτογραφία της απόδειξής σας και στείλτε την σε εμάς μέσω της πύλης ή της εφαρμογής myTAC στο [tac.vic.gov.au/mytac](http://tac.vic.gov.au/mytac).

Μάθετε περισσότερα σχετικά με τις τιμές και ποσά επιστροφή εξόδων του TAC στο [tac.vic.gov.au](http://tac.vic.gov.au).

## Όταν χρειάζομαστε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη θεραπεία σας

Κατά καιρούς ενδεχομένως να ζητούμε από τους παρόχους φροντίδας υγείας πληροφορίες ή αντίγραφο του προγράμματος θεραπείας για να μας βοηθήσει να κατανοήσουμε περισσότερα σχετικά με τα τραύματά σας και τη θεραπεία και στήριξη που χρειάζεστε. Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να λάβουμε αποφάσεις σχετικά με τα έξοδα με τα οποία μπορούμε να βοηθήσουμε και για πόσο καιρό.

## Ποια είναι τα έξοδα με τα οποία μπορούμε να βοηθήσουμε

Τις πρώτες 90 ημέρες μετά το ατύχημα, το TAC θα συμβάλει στα έξοδα για τις ακόλουθες θεραπείες και υπηρεσίες χωρίς να χρειάζεται να επικοινωνήσετε πρώτα μαζί μας για έγκριση.

**Αυτές οι θεραπείες και υπηρεσίες πρέπει να:**

- ✓ συνιστούνται από το γιατρό σας ή επαγγελματία υγείας, και
- ✓ για τα τραύματα που είχατε υποστεί στο ατύχημα.

 <b>Παραϊατρικές υπηρεσίες και φυσιοθεραπείες</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Βελονισμό</li><li>• Ακουολογικές υπηρεσίες (υπηρεσίες ακοής)</li><li>• Χειροπρακτική</li><li>• Διαιτολογία</li><li>• Θεραπευτική Άσκηση</li><li>• Εργοθεραπεία</li><li>• Υπηρεσίες οπτομετρίας και ορθοπτικής</li><li>• Ορθωτικά και προσθετικά βοηθήματα</li><li>• Οστεοπαθητική</li><li>• Φυσιοθεραπεία</li><li>• Ποδιατρική</li><li>• Παθολογία του λόγου</li></ul>	 <b>Υπηρεσίες ασθενοφόρου</b>	 <b>Ψυχικής Υγείας και ψυχοσωματικής κατάστασης</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ψυχολογικές και νευροψυχολογικές υπηρεσίες*</li><li>• Ψυχιατρικές υπηρεσίες</li><li>• Κοινωνική μέριμνα</li></ul>
	 <b>Βασικό εξοπλισμό και ιατρικά βοηθήματα</b>	
	 <b>Νοσηλεία εκτός νοσοκομείου</b>	 <b>Φάρμακα</b>
	 <b>Οδοντιατρικές υπηρεσίες</b>	 <b>Υπηρεσίες αποκατάστασης εξωτερικών ασθενών</b>
	 <b>Νοσοκομειακή περίθαλψη</b>	 <b>Χειρουργική επέμβαση</b>
	 <b>Υπηρεσίες διερμηνείας</b>	 <b>Έξοδα μεταφοράς και διαμονής**</b>
	 <b>Ιατρικές υπηρεσίες και ραντεβού γιατρού</b>	 <b>Ακτινολογικές υπηρεσίες</b>

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτές τις θεραπείες και υπηρεσίες και τα έξοδα που καλύπτουμε παρέχονται στο [tac.vic.gov.au/treatments](https://tac.vic.gov.au/treatments).

## Πότε πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας για έγκριση

Εσείς ή ο πάροχος των σχετικών υπηρεσιών θα πρέπει να ζητήσετε έγκριση του TAC την κάλυψη των εξόδων της θεραπείας ή υπηρεσίας όταν:

- ✓ Η θεραπεία ή η υπηρεσία δεν είναι αναφέρεται παραπάνω, ή
- ✓ Πλησιάζουν ή πέρασαν οι 90 ημέρες από το ατύχημα και δεν έχουμε εγκρίνει περαιτέρω θεραπεία ή υπηρεσίες, ή
- ✓ Έχουν περάσει περισσότεροι από 6 μήνες από την τελευταία θεραπεία ή υπηρεσία που σας κάλυψε το TAC.

## Πελάτες με σοβαρά τραύματα

Αν έχετε μακροχρόνια τραύματα, θα συνεργαστούμε μαζί σας και την προσωπική σας ομάδα στήριξης για να προγραμματίσουμε τους στόχους σας και να συντονίσουμε τη συνεχιζόμενη θεραπεία και τις υπηρεσίες που χρειάζεστε.

\* Απαιτείται περαιτέρω έγκριση αν χρειάζεστε περισσότερες από έξι συνεδρίες τις πρώτες 90 ημέρες μετά το ατύχημα.

\*\* Σε ραντεβού που χρηματοδοτούνται από το TAC και για στενούς συγγενείς που επισκέπτονται το νοσοκομείο. Ισχύουν όροι. Δεν περιλαμβάνει μεταφορά με ταξί. Δείτε την ιστοσελίδα μας για περισσότερες πληροφορίες.