

Come possiamo aiutarti dopo un incidente stradale

Cos'è la TAC?

La TAC è un'organizzazione di proprietà del governo del Victoria. Siamo qui per supportarti dopo il tuo incidente stradale e possiamo aiutarti a pagare le cure e i servizi di cui hai bisogno, indipendentemente da chi fosse in colpa.

Quello che copriamo

La TAC può fornire una gamma di supporto a seconda delle circostanze. Il supporto che forniamo può includere:

- Assistenza per pagare le cure mediche e i servizi di cui hai bisogno a seguito delle lesioni subite nell'incidente.
- Servizi di supporto per aiutarti durante la guarigione.
- Sostegno per il reddito se non puoi lavorare a causa delle lesioni subite nell'incidente.
- Supporto per tornare a lavorare per te e il tuo datore di lavoro.
- Un pagamento forfettario se hai diritto ad un risarcimento.

Non copriamo cose come:

- Danni alla tua auto, alla tua motocicletta, al tuo scooter, alla tua bicicletta o altro mezzo di trasporto.
- Danni agli oggetti personali non medici (attrezzatura per motocicletta, vestiti, telefoni cellulari ecc.).
- Servizi non correlati al tuo incidente stradale o che non devono essere risarciti ai sensi della nostra legislazione.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito tac.vic.gov.au.

Trattamenti e servizi approvati

Durante i primi 90 giorni dopo l'incidente, ci sono alcuni trattamenti e servizi per i quali la TAC può aiutarti a pagare senza che tu debba prima contattarci per l'approvazione. Vedi l'elenco alla pagina seguente e sul sito tac.vic.gov.au/treatments.

Monitoreremo il tuo progresso di guarigione. Potremmo contattare te o i tuoi fornitori di assistenza

sanitaria e di servizi durante questo periodo per discutere del trattamento e del sostegno di cui hai bisogno.

Avrai bisogno dell'approvazione di TAC per contribuire a pagare i trattamenti o i servizi dopo i primi 90 giorni dal tuo incidente.

Come ottenere un trattamento or un servizio approvato

- 1 Parla con il tuo medico o il team che ti ha in cura all'ospedale per quanto riguarda le opzioni di trattamento. Chiedi un'impegnativa, se necessario.
- 2 Scegli un fornitore di assistenza sanitaria o di servizi per il trattamento o il servizio che ti è stato raccomandato.
- 3 Telefona per fissare un appuntamento e digli che sei un cliente di TAC.
- 4 Dagli il tuo numero di domanda TAC.

Pagare per il trattamento

Nella maggior parte dei casi, pagheremo direttamente il tuo fornitore. Paghiamo i trattamenti e servizi approvati al tasso di TAC. Se il tuo fornitore addebita più di questo, potrebbe farti pagare il costo aggiuntivo. Questo è noto come un pagamento 'gap'.

Se paghi il tuo trattamento o servizio interamente, ti rimborseremo al tasso di TAC. Scansiona o scatta una foto della tua ricevuta e inviacela attraverso il portale myTAC o l'app a tac.vic.gov.au/mytac.

Per ulteriori informazioni sui tassi e sui rimborsi di TAC vai sul sito tac.vic.gov.au/rates.

Quando abbiamo bisogno di maggiori informazioni sul tuo trattamento

A volte potremmo chiedere ai tuoi fornitori informazioni o un piano di trattamento per aiutarci a capire meglio le tue lesioni e il trattamento e il sostegno di cui hai bisogno. Usiamo queste informazioni per prendere decisioni su ciò che possiamo contribuire a pagare e per quanto tempo.

Pagamenti ai quali possiamo contribuire

Durante i primi 90 giorni dopo l'incidente, TAC pagherà i seguenti trattamenti e servizi, senza che tu debba prima contattarci per l'approvazione.

Questi trattamenti e servizi devono essere:

- ✓ consigliati dal tuo medico o dal tuo operatore sanitario e
- ✓ per le lesioni subite nell'incidente.

 Terapie sanitarie e fisiche di servizi sanitari complementari <ul style="list-style-type: none">• Agopuntura• Audiologia (servizi per l'udito)• Chiropratica• Dietetica• Fisiologia dell'esercizio fisico• Terapia occupazionale• Optometria e servizi ortottici• Ortotica e protesica• Osteopatia• Fisioterapia• Podologia• Logopedia	 Servizi di ambulanza	 Salute mentale e benessere <ul style="list-style-type: none">• Psicologia e neuropsicologia*• Psichiatria• Assistenza sociale
	 Attrezzatura di base e ausili medici	
	 Assistenza infermieristica comunitaria	 Farmaci
	 Servizi odontoiatrici	 Servizi di riabilitazione ambulatoriale
	 Cure ospedaliere	 Chirurgia
	 Servizi d'interpretariato	 Spese di viaggio e alloggio**
	 Servizi medici e visite mediche	 Radiografie e scansioni

Ulteriori informazioni su questi trattamenti e servizi e su ciò che possiamo aiutare a pagare è disponibile sul sito tac.vic.gov.au/treatments.

Quando è necessario contattarci per l'approvazione

Tu o il tuo fornitore dovreste chiedere l'approvazione di TAC per contribuire a pagare un trattamento o un servizio quando:

- ✓ Il trattamento o servizio non è elencato sopra, o
- ✓ Si stanno avvicinando o sono trascorsi 90 giorni dalla data dell'incidente e non abbiamo approvato ulteriori trattamenti o servizi, oppure
- ✓ Sono passati più di 6 mesi da quando hai ricevuto cure o servizi pagati da TAC.

Clienti con lesioni gravi

Se hai infortuni a lungo termine, lavoreremo con te e il tuo team di supporto per pianificare i tuoi obiettivi e coordinare i trattamenti e i servizi continuativi di cui hai bisogno.

* Ulteriore approvazione è necessaria se hai bisogno di più di sei sessioni nei primi 90 giorni dopo l'incidente.

**Per visite finanziate da TAC and per parenti diretti in visita all'ospedale. Sussistono delle condizioni. Non è incluso lo spostamento in taxi. Visita il nostro sito web per ulteriori informazioni.