

# Ulaşım kazasından sonra size destek oluyoruz

## TAC nedir?

TAC, Victoria Hükümetine ait bir kuruluştur. Ulaşım kazanızdan sonra size destek olmak için buradayız ve kimin hatalı olduğuna bakılmaksızın ihtiyacınız olan tedavi ve hizmetler için ödeme yapmanıza yardımcı olabiliriz.

## Neleri kapsıyoruz

TAC, koşullarınıza bağlı olarak bir dizi destek sağlayabilir. Sağladığımız destek şunları içerebilir:

- Kaza yaralanmalarınız sonucunda ihtiyaç duyduğunuz tıbbi tedavi ve hizmetler için ödeme yapmaya yardımcı olmak.
- İyileşirken size yardımcı olacak destek hizmetleri.
- Kaza sonucunda yaralandığınızda ihtiyaç duyduğunuz tıbbi tedavi ve hizmetler için ödeme yapmaya yardımcı olmak.
- Siz ve işvereniniz için işe geri dönüş desteği.
- Tazminat almaya hakkınız varsa, toplu ödeme.

## Aşağıdakiler gibi konuları kapsamıyoruz:

- Arabanız, motosikletiniz, scooterünüz, bisikletiniz veya diğer ulaşım türünüzde hasar.
- Tıbbi olmayan kişisel eşyalarda hasar (motosiklet donanımı, giysiler, cep telefonları vb).
- Ulaşım kazanızla ilgili olmayan veya mevzuatımıza göre ödenmesi gerekmeyen hizmetler.

Daha fazla için bilgi için [tac.vic.gov.au](http://tac.vic.gov.au) adresine gidebilirsiniz.

## Onaylanmış tedaviler ve hizmetler

Kazanızdan sonraki ilk 90 gün içinde, önce onay için bizimle iletişime geçmenize gerek kalmadan TAC'nin ödeme yapmasına yardımcı olabilecek bazı tedaviler ve hizmetler var. Sayfadaki ve [tac.vic.gov.au/treatments](http://tac.vic.gov.au/treatments) adresindeki listeye bakabilirsiniz.

İyileşme sürecinizi izleyeceğiz. Bu süre zarfında tedaviniz ve ihtiyacınız olan desteği görüşmek için sizinle veya sağlık ve hizmet sağlayıcılarınızla iletişime geçebiliriz.

Kazanızın ilk 90 gününden sonra tedaviler veya hizmetler için ödeme yapmanıza yardımcı olması için TAC onayına ihtiyacınız olacak.

## Onaylanmış bir tedavi veya hizmet nasıl alınır

- 1 Tedavi seçenekleriniz hakkında doktorunuzla veya hastanenin tedavi ekibiyle konuşun. Gerekirse bir tavsiye isteyin.
- 2 Önerilen tedaviniz veya hizmetiniz için bir sağlık veya hizmet sağlayıcı seçin.
- 3 Randevu almak için arayın ve onlara bir TAC müşterisi olduğunuzu söyleyin.
- 4 Onlara TAC talep numaranızı verin.

## Tedaviniz için ödeme yapmak

Çoğu durumda, sağlayıcınıza doğrudan ödeme yaparız. Onaylanmış tedaviler ve hizmetler için TAC oranında ödeme yapıyoruz. Sağlayıcınız bundan daha fazla ücret alırsa, ekstra ücreti size aktarabilir. Bu, fark ödemesi olarak bilinir.

Tedaviniz veya hizmetiniz için tam olarak ödeme yaparsanız, TAC oranında size geri ödeme yapacağız. Makbuzunuzu tarayın veya fotoğrafını çekin ve myTAC portalı veya [tac.vic.gov.au/myta](http://tac.vic.gov.au/myta) adresindeki uygulama aracılığıyla bize gönderin.

TAC oranları ve geri ödemeleri konusunda daha fazla bilgi için [tac.vic.gov.au/rates](http://tac.vic.gov.au/rates) adresine gidebilirsiniz.

## Tedaviniz hakkında daha fazla bilgiye ihtiyacımız olduğunda

Bazen sağlayıcınızdan, yaralanmalarınız ve ihtiyacınız olan tedavi ve destek hakkında daha fazla bilgi edinmemize yardımcı olacak bir tedavi planı veya bilgi isteyebiliriz. Bu bilgileri, neye ve ne kadar süreyle ödeme yapmamıza yardımcı olabileceğimiz konusunda kararlar vermek için kullanırız.

## Ne için ödeme yapmanıza yardımcı olabiliriz

Kazanızdan sonraki ilk 90 gün içinde, önce onay için bizimle iletişime geçmenize gerek kalmadan TAC'nin ödeme yapmasına yardımcı olabilecek bazı tedaviler ve hizmetler vardır. Sayfadaki ve [tac.vic.gov.au/treatments](http://tac.vic.gov.au/treatments) adresindeki listeye bakabilirsiniz.

### Bu tedaviler ve hizmetler:

- ✓ doktorunuz veya sağlık uzmanınız tarafından tavsiye edilen ve
- ✓ kaza yaralanmalarınız için.

 <b>Yardımcı sağlık ve fizik tedavi</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Akupunktur</li><li>• Odyoloji (İşitme hizmetleri)</li><li>• Kayropraktik</li><li>• Diyetetik</li><li>• Egzersiz Fizyolojisi</li><li>• İş terapisi</li><li>• Optometri ve ortoptik hizmetler</li><li>• Ortotik ve protez</li><li>• Osteopati</li><li>• Fizyoterapi</li><li>• Podiatri</li><li>• Konuşma patolojisi</li></ul>	 <b>Ambulans hizmetleri</b>	 <b>Ruh sağlığı ve genel sağlık</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Psikoloji ve nöropsikoloji*</li><li>• Psikiyatri</li><li>• Sosyal çalışma</li></ul>
	 <b>Temel ekipman ve tıbbi yardımlar</b>	
	 <b>Toplum hemşireliği</b>	 <b>İlaç tedavisi</b>
	 <b>Diş hizmetleri</b>	 <b>Ayakta rehabilitasyon hizmetleri</b>
	 <b>Hastane tedavisi</b>	 <b>Ameliyat</b>
	 <b>Sözlü çeviri hizmetleri</b>	 <b>Seyahat ve konaklama giderleri**</b>
	 <b>Tıbbi hizmetler ve doktor randevuları</b>	 <b>Röntgenler ve taramalar</b>

Bu tedaviler ve hizmetler ve ödemeye yardımcı olabileceğimiz konular hakkında daha fazla bilgiyi [tac.vic.gov.au/treatments](http://tac.vic.gov.au/treatments) adresinde bulabilirsiniz.

## Onay için bizimle iletişime geçmeniz gerektiğinde

Sizin veya sağlayıcınızın, aşağıdaki durumlarda bir tedavi veya hizmet için ödeme yapmanıza yardımcı olması için TAC onayı istemeniz gerekecektir:

- ✓ Tedavi veya hizmet yukarıda listelenmemişse veya,
- ✓ Kazanızın üzerinden 90 gün geçmiş veya geçmek üzereyse veya daha ileri tedavi veya hizmetleri onaylamamışsak, veya
- ✓ TAC tarafından ödenen herhangi bir tedavi veya hizmetin üzerinden 6 aydan fazla zaman geçmişse.

## Ağır yaralanan müşteriler

Daha uzun süreli yaralanmalarınız varsa, hedeflerinizi planlamak ve devam eden tedavi ile ihtiyacınız olan hizmetleri koordine etmek için sizinle ve destek ekibinizle birlikte çalışacağız.

\*Kazadan sonraki ilk 90 gün içinde altıdan fazla seansa ihtiyacınız varsa ayrıca onay gerekir.

\*\*TAC tarafından finanse edilen randevulara ve hastaneyi ziyaret eden birinci derece aile üyeleri için. Şartlara tabidir. Taksi yolculuğunu kapsamaz. Daha fazla bilgi için web sitemize bakınız.