

تقديم الدعم لك بعد تعرُّضك لحادث مروري

كيفية الحصول على علاج أو خدمة معتمدة

- 1 تحدث إلى طبيبك أو فريق العلاج بالمستشفى حول خيارات العلاج المتاحة لك. اطلب الإحالة إذا لزم الأمر.
- 2 اختر مقدم رعاية صحية أو مقدم خدمة لعلاجك أو خدمتك المعتمدة.
- 3 اتصل لحجز موعد واخبرهم بأنك أحد عملاء TAC.
- 4 اعطهم رقم مطابقتك لدى TAC.

دفع تكاليف علاجك

في معظم الحالات، سندفع لمقدم خدمتك مباشرة. نحن ندفع تكاليف العلاجات والخدمات المعتمدة بالسعر المعمول به لدى TAC. وإذا كان مقدم خدمتك يتقاضى أكثر من ذلك السعر، فقد يفرضون عليك تكلفة إضافية. يُعرف هذا باسم دفع الفرق.

إذا دفعت تكاليف علاجك أو خدمتك بالكامل، فسنقوم بتعويضك بالسعر المعمول به لدى TAC. امسح إيصالك ضوئياً أو التقط صورة له وارسله إلينا عبر بوابة أو تطبيق myTAC على tac.vic.gov.au/mytac.

اطلع على المزيد حول معدلات TAC والتعويضات على tac.vic.gov.au/rates.

عندما نحتاج إلى المزيد من المعلومات عن علاجك

في بعض الأحيان، قد نطلب من مقدمي الخدمات معلومات أو خطة علاج لمساعدتنا على فهم المزيد عن إصاباتك والعلاج والدعم الذي تحتاجه. ونستخدم هذه المعلومات لاتخاذ قرارات بشأن ما يمكننا المساعدة في دفع تكلفته والمدة التي ندفع مقابلها.

ما هي مفوضية النقل والحوادث المرورية (TAC)؟

TAC هي منظمة مملوكة لحكومة فيكتوريا. نحن نقدّم لك الدعم بعد تعرُّضك لحادث مروري، ويمكننا المساعدة في دفع تكاليف العلاج والخدمات التي تحتاجها، بغض النظر من كان المخطئ.

نطاق دعمنا

- تستطيع TAC تقديم مجموعة من أنواع الدعم حسب ظروفك. قد يشمل الدعم الذي نقدمه ما يلي:
- المساعدة في دفع تكاليف العلاج الطبي والخدمات التي تحتاجها نتيجة لإصاباتك الناجمة عن حادث.
- خدمات دعم لمساعدتك أثناء التعافي.
- دعم الدخل إذا لم تتمكن من العمل نتيجة لإصاباتك الناجمة عن حادث.
- دعم العودة إلى العمل لك ولجهة عملك.
- مبلغاً إجماليّاً إذا كنت مؤهلاً للحصول على تعويض.

نحن لا نغطي أشياءً مثل:

- الضرر اللاحق بسيارتك أو دراجتك النارية أو السكوتر أو الدراجة الهوائية أو أي نوع آخر من وسائل النقل.
 - التلف اللاحق بالمقتنيات الشخصية غير الطبية (معدات الدراجة النارية، الملابس، الهواتف المحمولة... إلخ).
 - الخدمات التي لا تتعلق بحادثك المروري أو المستحقة الدفع بموجب تشريعاتنا.
- يتوفر المزيد من المعلومات على tac.vic.gov.au.

العلاجات والخدمات المعتمدة

خلال الـ 90 يوم الأولى بعد الحادث، هناك بعض العلاجات والخدمات التي تستطيع TAC أن تساعد في دفع تكلفتها بدون الحاجة إلى الاتصال بنا للحصول على موافقة مسبقة. راجع القائمة الموجودة على ظهر الصفحة وعلى الموقع الإلكتروني tac.vic.gov.au/treatments.

سنراقب تقدمك في التعافي. وقد نتصل بك أو بالأخصائيين الصحيين أو بمقدمي الخدمات الذين تتعامل معهم خلال هذا الوقت لمناقشة علاجك والدعم الذي تحتاجه.

سوف يتعيّن عليك الحصول على موافقة TAC للمساعدة في دفع تكاليف العلاجات أو الخدمات بعد الـ 90 يوم الأولى من الحادث.

ما يمكننا المساعدة في دفع تكلفته

خلال الـ 90 يوم الأولى بعد الحادث، ستساعدك TAC في دفع تكاليف العلاجات والخدمات التالية بدون الحاجة إلى الاتصال بنا للحصول على موافقة مسبقة.

يجب أن تكون هذه العلاجات والخدمات:

- ✓ موصى بها من قبل طبيبك أو الأخصائي الصحي، و
- ✓ تتعلق بإصاباتك الناجمة عن حادث.

الصحة العقلية و الرفاه • الصحة النفسية والصحة النفسية العصبية* • طب الأمراض النفسانية • الأخصائيون الإجتماعيون		خدمات الإسعاف 	الخدمات الطبية المساعدة و العلاج الطبيعي  • الوخز بالإبر • صحة السمع (خدمات السمع) • المعالجة اليدوية • أخصائيو التغذية • علاج وظائف الأعضاء بالتمارين • العلاج الوظيفي • خدمات البصريات وتصحيح البصر • تقويم العظام والأطراف الصناعية • تقويم العظام • العلاج الطبيعي • طب الأقدام • أخصائيو علاج النطق
الأدوية 	التمريض المجتمعي 	المعدات الأساسية و المعينات الطبية 	
خدمات إعادة تأهيل المرضى الخارجيين 	خدمات الأسنان 	العلاج في المستشفى 	
نفقات التنقل والسكن** 	خدمات الترجمة الشفهية 	الخدمات والمقابلات الطبية 	
الأشعة السينية والمسح الضوئي 			

يتوفر المزيد من المعلومات حول هذه العلاجات والخدمات وما يمكننا المساعدة في دفع تكلفته على الموقع الإلكتروني tac.vic.gov.au/treatments.

متى يتعيّن عليك الاتصال بنا للحصول على موافقة

سوف يتعيّن عليك أنت أو مقدم خدمتك طلب موافقة TAC للمساعدة في دفع تكلفة العلاج أو الخدمة في الحالات التالية:

- ✓ عندما تكون المعاملة أو الخدمة غير مدرجة أعلاه، أو
- ✓ إنقضى حوالى أو أكثر من 90 يوم منذ وقوع الحادث ولم نوافق على المزيد من العلاج أو الخدمات، أو
- ✓ مرّت أكثر من 6 أشهر منذ أن تلقيت أي علاج أو خدمة مدفوعة من قبل TAC.

العملاء الذين لديهم إصابات كبيرة

إذا كانت لديك إصابات طويلة الأمد، فسنعمل معك ومع فريق الدعم الخاص بك لتخطيط أهدافك وتنسيق العلاج المستمر والخدمات التي تحتاجها.

* يتطلب موافقة إضافية إذا كنت بحاجة إلى أكثر من ست جلسات خلال الـ 90 يوم الأولى بعد الحادث.
** للمقابلات الممولة من قبل TAC ولأفراد الأسرة المباشرين الذين يزورون المستشفى. تنطبق شروط. لا يشمل ذلك التنقل بسيارات الأجرة. قم بزيارة موقعنا الإلكتروني للمزيد من المعلومات.