

Brindarle apoyo después de un accidente de transporte

¿Qué es la TAC?

La TAC es una organización de propiedad del Gobierno de Victoria. Estamos aquí para brindarle apoyo después de un accidente de transporte y podemos ayudarle a pagar el tratamiento y los servicios que usted necesite, independientemente de quién haya sido culpable.

Qué cubrimos

La TAC puede proveer diversos tipos de apoyo según su situación. El apoyo que proveemos puede incluir:

- Ayuda para pagar el tratamiento médico y los servicios que usted necesite como resultado de las lesiones provocadas por el accidente.
- Servicios de apoyo para ayudarlo(la) mientras se recupera.
- Ayuda económica si usted no puede trabajar debido a las lesiones provocadas por el accidente.
- Ayuda para regresar al trabajo para usted y su empleador.
- El pago de un monto total si reúne las condiciones para obtener una indemnización.

No cubrimos ítems como:

- Daño a su vehículo, motocicleta, scooter, bicicleta u otro tipo de transporte.
- Daño a efectos personales no médicos (elementos para motocicletas, vestimenta, teléfonos móviles, etc).
- Servicios que no estén relacionados con su accidente de transporte o que no estén contemplados en nuestra legislación.

Hay más información disponible en tac.vic.gov.au.

Tratamientos y servicios aprobados

En los primeros 90 días posteriores a su accidente, hay algunos tratamientos y servicios que la TAC puede ayudarle a pagar sin que sea necesario que nos contacte primero para aprobarlo. Consulte la lista sobre la página y en tac.vic.gov.au/treatments.

Controlaremos su progreso de recuperación. Es posible que nos comuniquemos con usted o con su proveedor de servicios o de salud durante dicho período para

conversar acerca de su tratamiento y de la ayuda que necesite.

Usted deberá tener la aprobación de la TAC para que le ayudemos a pagar los tratamientos o servicios después de transcurridos los primeros 90 días de su accidente.

Cómo obtener un tratamiento o servicio aprobado

- 1 Hable con su médico o equipo de tratamiento del hospital acerca de las opciones de tratamiento. Solicite una derivación si la necesita.
- 2 Elija un proveedor de servicios o de salud para su tratamiento o servicio recomendado.
- 3 Llame para concertar una cita y dígalos que usted es cliente de la TAC.
- 4 Deles su número de reclamo de la TAC.

Pago de su tratamiento

En la mayoría de los casos, le pagaremos directamente a su proveedor. Pagamos los tratamientos o servicios aprobados según los aranceles de la TAC. Si su proveedor cobra más de lo estipulado en el arancel, es posible que le pase el costo adicional a usted. A esto se lo conoce como diferencia de pago.

Si usted paga la totalidad de su tratamiento o servicio, le reembolsaremos según los aranceles de la TAC. Escanee o tome una foto de su recibo y envíenoslo a través del portal o de la aplicación myTAC en tac.vic.gov.au/mytac.

Encuentre más información sobre los aranceles y reembolsos de la TAC en tac.vic.gov.au/rates.

Cuando necesitemos más información sobre su tratamiento

En ciertos momentos les solicitaremos a sus proveedores información o un plan de tratamiento para que podamos tener una mejor comprensión acerca de sus lesiones y del tratamiento o apoyo que usted necesita. Utilizamos esta información para tomar decisiones sobre qué podemos ayudarle a pagar y durante cuánto tiempo.

Qué podemos ayudarle a pagar

En los primeros 90 días posteriores a su accidente, la TAC le ayudará a pagar los siguientes tratamientos y servicios sin necesidad de que usted se comunique primero para obtener una aprobación.

Estos tratamientos y servicios deben ser:

- ✓ recomendados por su médico o profesional de la salud, y
- ✓ para las lesiones provocadas por el accidente.

 Salud complementaria y terapia física <ul style="list-style-type: none"> • Acupuntura • Audiología (servicios para la audición) • Servicios quiroprácticos • Nutrición • Fisiología del ejercicio • Terapia ocupacional • Optometría y servicios de ortóptica • Ortopedia y prótesis • Osteopatía • Fisioterapia • Podiatría • Fonoaudiología 	 Servicios de ambulancia	 Salud mental y bienestar <ul style="list-style-type: none"> • Psicología y neuropsicología* • Psiquiatría • Trabajo social
	 Equipos básicos y auxilios médicos	
	 Servicios de enfermería comunitaria	 Medicamentos
	 Servicios dentales	 Servicios ambulatorios de rehabilitación
	 Tratamiento hospitalario	 Cirugía
	 Servicios de interpretación	 Gastos para viajes y alojamiento**
	 Servicios médicos y citas médicas	 Radiografías y ecografías

Hay más información disponible acerca de estos tratamientos y servicios, y qué podemos ayudarle a pagar en tac.vic.gov.au/treatments.

Cuándo se debe comunicar con nosotros para obtener aprobación

Usted o su proveedor deberá solicitar la aprobación de la TAC para ayudarle a pagar un tratamiento o servicio cuando:

- ✓ El tratamiento o servicio no figure en la lista anterior, o
- ✓ Estén por cumplirse o ya hayan transcurrido más de 90 días desde su accidente y no hayamos aprobado otros tratamientos o servicios, o
- ✓ Hayan transcurrido más de 6 meses desde que usted recibió algún tratamiento o servicio pagado por la TAC.

Clientes con lesiones importantes

Si usted tiene lesiones por un período más prolongado, trabajaremos con usted y su equipo de apoyo para planificar sus objetivos y coordinar el tratamiento y los servicios permanentes que usted necesita.

*Se debe obtener otra aprobación si necesita más de seis sesiones en los primeros 90 días posteriores a su accidente.

**Para las citas financiadas por la TAC y para los familiares directos que vayan al hospital. Se aplican condiciones. No incluye viajes en taxi. Visite nuestro sitio web para obtener más información.