

# Trợ giúp sau khi quý vị bị tai nạn giao thông

## TAC là gì?

TAC là cơ quan thuộc Chính phủ Tiểu bang Victoria. Chúng tôi trợ giúp quý vị sau khi bị tai nạn giao thông và có thể giúp trả chi phí điều trị và những dịch vụ quý vị cần, không cần biết lỗi của ai.

## Những gì chúng tôi trợ giúp

Tùy theo tình trạng của quý vị, TAC có thể trợ giúp rất nhiều vấn đề khác nhau. Trợ giúp của chúng tôi có thể bao gồm:

- Giúp trả chi phí điều trị và những dịch vụ quý vị cần vì bị thương tật do tai nạn.
- Các dịch vụ trợ giúp trong thời gian quý vị hồi phục.
- Giúp đỡ về thu nhập nếu quý vị không thể đi làm vì thương tật do tai nạn.
- Trợ giúp cho quý vị và người chủ để quý vị đi làm trở lại.
- Khoản tiền trả gộp một lần nếu quý vị hội đủ điều kiện được bồi thường.

## Chúng tôi không trợ giúp những vấn đề như:

- Xe hơi, xe gắn máy, scooter, xe đạp hoặc những phương tiện di chuyển khác bị hư hại.
- Vật dụng cá nhân không liên quan đến y tế bị hư hại (trang thiết bị khi chạy xe gắn máy, quần áo, điện thoại di động v.v...).
- Những dịch vụ không liên quan đến tai nạn giao thông hoặc không được trả theo luật định.

Có thêm thông tin tại [tac.vic.gov.au](http://tac.vic.gov.au).

## Liệu pháp và dịch vụ được chấp thuận

Trong 90 ngày sau tai nạn giao thông, TAC có thể giúp quý vị trả một số chi phí điều trị và dịch vụ mà quý vị không cần phải liên lạc chúng tôi để xin chuẩn thuận trước. Hãy xem danh sách trong trang và tại [tac.vic.gov.au/treatments](http://tac.vic.gov.au/treatments).

Chúng tôi sẽ theo dõi tiến trình hồi phục của quý vị. Chúng tôi có thể liên lạc quý vị hoặc nơi cung cấp dịch vụ và điều trị cho quý vị trong thời gian này nhằm bàn thảo về việc điều trị và trợ giúp quý vị cần.

Sau thời gian 90 ngày kể từ lúc bị tai nạn, quý vị cần được TAC đồng ý trả các chi phí điều trị và dịch vụ.

## Thủ tục để được chấp thuận cho trị liệu hoặc dịch vụ

- 1 Hãy nói chuyện với bác sĩ hoặc nhóm điều trị tại bệnh viện về các liệu pháp cho quý vị. Nếu cần thiết, hãy xin giấy giới thiệu.
- 2 Chọn nơi cung cấp dịch vụ và điều trị cho quý vị thể theo đề nghị trị liệu và dịch vụ.
- 3 Hãy gọi làm cuộc hẹn và cho họ biết quý vị là thân chủ của TAC.
- 4 Cho họ biết số hồ sơ TAC của quý vị.

## Trả chi phí điều trị

Trong hầu hết các trường hợp, chúng tôi trực tiếp trả cho nơi cung cấp dịch vụ điều trị. Chúng tôi trả lệ phí điều trị và dịch vụ đã được chấp thuận theo mức giá của TAC. Nếu lệ phí của nơi cung cấp dịch vụ cao hơn mức giá này, họ có thể yêu cầu quý vị trả thêm. Đây gọi là khoản tiền chênh lệch.

Nếu quý vị trả toàn bộ lệ phí điều trị và dịch vụ, chúng tôi sẽ hoàn lại theo mức giá của TAC. Hãy scan hoặc chụp biên nhận và gửi cho chúng tôi qua cổng thông tin điện tử myTAC hoặc ứng dụng tại [tac.vic.gov.au/mytac](http://tac.vic.gov.au/mytac).

Muốn biết thêm về mức giá của TAC và khoản tiền hoàn trả hãy truy cập [tac.vic.gov.au/rates](http://tac.vic.gov.au/rates).

## Khi chúng tôi cần thêm thông tin về việc điều trị của quý vị

Đôi khi chúng tôi có thể hỏi nơi cung cấp dịch vụ điều trị cho quý vị về thông tin và chương trình trị liệu nhằm giúp chúng tôi hiểu rõ hơn về thương tật của quý vị, việc điều trị và trợ giúp quý vị cần.

## Những gì chúng tôi có thể giúp chi trả

Trong 90 ngày sau khi tai nạn xảy ra, TAC có thể giúp trả lệ phí điều trị và dịch vụ mà quý vị không cần phải liên lạc chúng tôi để xin chuẩn thuận trước.

### Những liệu pháp và dịch vụ phải:

- ✓ được bác sĩ hoặc chuyên viên y tế đề nghị, và
- ✓ cho thương tật của quý vị do tai nạn.

 <b>Các liệu pháp y tế bổ trợ và vật lý trị liệu</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Chăm cứu</li><li>• Khoa thính lực (dịch vụ về thính lực)</li><li>• Nắn khớp xương</li><li>• Chế độ ăn uống</li><li>• Thẻ dực sinh lý trị liệu</li><li>• Phục hoạt trị liệu</li><li>• Dịch vụ nhãn khoa và điều chỉnh thị lực</li><li>• Chỉnh hình và cơ phận nhân tạo</li><li>• Chỉnh xương</li><li>• Vật lý trị liệu</li><li>• Túc khoa</li><li>• Chỉnh ngôn</li></ul>	 <b>Dịch vụ cứu thương</b>	 <b>Sức khỏe tâm thần và an sinh</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Khoa tâm lý và tâm lý thần kinh*</li><li>• Tâm thần</li><li>• Nhân viên xã hội</li></ul>
	 <b>Thiết bị và dụng cụ hỗ trợ y tế cơ bản</b>	
	 <b>Điều dưỡng cộng đồng</b>	 <b>Thuốc men</b>
	 <b>Dịch vụ nha khoa</b>	
	 <b>Điều trị tại bệnh viện</b>	 <b>Phẫu thuật</b>
	 <b>Dịch vụ thông dịch</b>	 <b>Chi phí di chuyển và chỗ ở**</b>
	 <b>Dịch vụ y tế và các cuộc hẹn với bác sĩ</b>	 <b>Chụp quang tuyến X và chụp cắt lát (scan)</b>

Thông tin thêm về những liệu pháp và dịch vụ này và những gì chúng tôi có thể giúp chi trả có sẵn tại [tac.vic.gov.au/treatments](http://tac.vic.gov.au/treatments).

## Khi nào quý vị cần liên lạc chúng tôi để xin chuẩn thuận

Quý vị hoặc nơi cung cấp việc trị liệu cần xin TAC đồng ý giúp trả chi phí cho việc trị liệu hoặc dịch vụ khi:

- ✓ Việc trị liệu hoặc dịch vụ không nằm trong danh sách trên, hoặc
- ✓ Sắp đến hoặc hơn 90 ngày kể từ lúc tai nạn xảy ra và chúng tôi không chấp thuận điều trị thêm hoặc thêm dịch vụ, hoặc
- ✓ Hơn 6 tháng kể từ lúc TAC trả cho việc điều trị và dịch vụ.

## Thân chủ bị thương tật trầm trọng

Nếu quý vị bị thương tật lâu dài, chúng tôi sẽ làm việc với quý vị và toán trợ giúp để hoạch định mục tiêu và phối hợp việc điều trị liên tục và dịch vụ quý vị cần.

\*Nếu quý vị cần hơn sáu buổi điều trị trong vòng 90 ngày đầu tiên kể từ lúc bị tai nạn thì phải được chúng tôi chấp thuận.

\*\*Đối với những cuộc hẹn và thân nhân ruột thịt vào bệnh viện thăm quý vị do TAC trả tiền. Có áp dụng điều kiện. Không bao gồm chi phí đi taxi. Hãy xem trong trang mạng của chúng tôi để biết thêm thông tin.