

在發生交通事故後 為你提供支持

TAC機構簡介

TAC是維多利亞州政府所有的一家機構。在發生交通事故後，無論責任在誰，我們都可以為你提供支持，並能幫助支付你需要的治療和服務。

服務範圍

TAC可以根據你的情況，提供一系列的支持。我們提供的支持可包括：

- 幫助支付你因為事故受傷而需要的醫療和服務費用。
- 在你恢復期間支持服務機構為你提供幫助。
- 在你因為事故受傷而無法工作時提供收入補助。
- 為你與雇主提供重返工作崗位方面的支持。
- 在你有資格獲得賠償時提供一次總付的賠償金。

我們不涵蓋的項目包括：

- 你的汽車、摩托車、小輪摩托車、自行車或其它類型的交通工具所遭受的損壞。
- 非醫用個人物品（摩托車裝備、衣物、手機等）遭受的損壞。
- 與交通事故無關或按照法律規定不應支付的服務。

欲知詳情，請瀏覽tac.vic.gov.au。

核準治療和服務

在事故發生後的最初90天內，TAC可以幫助支付一些治療和服務的費用，而不需要你先聯絡我們獲得批准。有關清單，請參閱背頁和網站tac.vic.gov.au/treatments。

我們將密切關注你的恢復進展情況。在此期間，我們可能會聯絡你或你的健康和服務提供者，討論你的治療以及所需要的支持。

在事故發生的最初90天之後，如果你需要TAC幫助支付治療或服務費用，就需要獲得批准。

如何獲得核準治療或服務

- 1 向醫生或醫院治療小組查詢你的治療選擇。需要時請求轉診。
- 2 選擇提供所推薦的治療或服務的健康或服務提供者。
- 3 打電話預約並告訴他們你是TAC客戶。
- 4 向他們提供你的TAC索賠號碼。

支付你的治療費用

在大多數情況下，我們將直接付給提供者。我們按照TAC付費標準支付獲準治療和服務的費用。如果提供者的收費超出這一付費標準，他們可能會向你收取額外的費用。這叫做差額付款。

如果你支付全部的治療或服務費用，我們將按照TAC付費標準給你報銷。請掃描你的收據或拍照，然後透過myTAC門戶網站或應用程式發送給我們，網址：tac.vic.gov.au/mytac。

瞭解TAC付費標準和報銷詳情，網址：

tac.vic.gov.au/rates。

我們什麼時候需要對你的治療獲得更多資訊

有時候，我們可能要求你的提供者提供資訊或治療計劃，幫助我們加深瞭解你的受傷情況以及你需要的治療和支持。這些資訊可以幫助我們決定支付哪些項目以及支付多長時間。

我們可以幫助支付哪些項目

在事故發生後的最初90天內，TAC將幫助支付以下治療和服務的費用，而不需要你先聯絡我們獲得批准。

這些治療和服務必須：

- ✔ 是你的醫生或健康專業人士所推薦的，並且
- ✔ 是為了治療你在事故中受的傷。

 聯合健康和物理療法 <ul style="list-style-type: none">• 針灸• 聽力治療（聽力服務）• 脊椎按摩治療• 飲食治療• 運動生理• 職業治療• 驗光和視軸矯正服務• 矯形和假體• 骨療• 理療• 足醫治療• 言語病理治療	 救護車服務	 精神健康與福祉 <ul style="list-style-type: none">• 心理和神經心理治療*• 精神病治療• 社會工作
	 基本設備和醫療輔助設備	
	 社區護理	 藥物
	 牙科服務	 門診康復服務
	 醫院治療	 外科手術
	 傳譯服務	 交通和住宿費用**
	 醫療服務和醫生診療	 X光和掃描

有關這些治療和服務以及我們可以幫助支付什麼的詳情，請瀏覽：tac.vic.gov.au/treatments。

你什麼時候需要聯絡我們來獲得批准

在以下情況下，你或你的提供者需要申請TAC批准，我們才能幫助支付治療或服務費用：

- ✔ 以上所列之外的治療或服務，或者
- ✔ 自事故發生以來已經接近或超過90天，而且我們沒有批准進一步的治療或服務，或者
- ✔ 自你接受TAC支付費用的任何治療或服務以來已經超過了6個月

遭受重傷的客戶

如果你遭受較為長期的損傷，我們將與你和你的支持團隊協作，規劃你的目標，協調你所需要的持續治療和服務。

* 如果你在事故發生的最初90天中需要六次以上的治療，就需要獲得進一步的批准。

** 前往TAC付費的預約以及直系親屬前往醫院探視。有一定條件限制。不包括出租車費。有關詳情，請瀏覽我們的網站。